

Un nouveau service pour vous simplifier la vie

Madame, Monsieur,

Afin de vous faciliter les démarches à accomplir pour vos enfants auprès de la Mairie (inscriptions en crèche, aux activités périscolaires ou extrascolaires etc...), la Ville de Balma a décidé de mettre en place un nouvel outil : le Portail Familles.

Avec ce service personnalisé, entièrement gratuit et accessible 24h/24 et 7j/7 de votre domicile ou toute autre connexion internet, vous pourrez notamment :

Effectuer une demande de préinscription aux équipements Petite Enfance ainsi que des réservations ou des modifications aux ALAE, à la cantine et aux ALSH,

Payer en ligne une ou plusieurs factures, éditer une attestation de paiement,

Renouveler le dossier d'inscription et déposer des documents,

Consulter les activités et événementiels proposés par la Ville.

Pour cela rien de plus simple, il vous suffit de vous rendre sur le site <u>www.balma.portailfamilles.com</u> accessible 7j/7 et 24h/24.

Pour vous connecter, vous aurez besoin de votre identifiant et de votre mot de passe que vous pouvez retrouver sur les anciennes factures.

Vous pourrez ensuite cliquer sur la rubrique de votre choix pour effectuer vos démarches ou obtenir les informations dont vous avez besoin.

Bonne navigation!

Le Maire,

Vincent TERRAIL-NOVÈS



Un nouveau service pour vous simplifier la vie

Muni de votre identifiant et de votre mot de passe, rendez-vous 7j/7 et 24h/24 dans la rubrique qui vous intéresse.



Cette rubrique permet de consulter votre fiche famille (qui répertorie tous les membres de votre foyer) et éventuellement de la modifier. Vérifiez bien que toutes les informations indiquées sont exactes.

Mon compte



Scolaire et Périscolaire Cliquez ici pour gérer vos inscriptions à l'ALAE du matin, du midi ou du soir, à la restauration scolaire et à la garderie ou à l'accueil de loisirs du mercredi.

Consultez et payez vos factures en ligne



Factures









Périscolaire



Enfance Jeunesse





Conseil Municip



Vous avez perdu votre identifiant ou mot de passe ? Demandez le renvoi par mail

Mot de passe



Cliquez ici pour effectuer votre préinscription aux structures petite enfance

Petite Enfance



Effectuez vos réservations pour les ALSH pendant les vacances

Vacances Enfance Jeunesse